

Gestionnaire sinistres multirisques immeuble

Mission du poste :

Dans le cadre de la gestion d'un portefeuille de clients, vous accompagnez et conseillez vos clients dans la gestion des dossiers sinistres tant sur le plan administratif, technique et commercial et ce afin de faciliter la synergie avec les autres activités du Groupe.

Vos missions principales dans la gestion des sinistres :

I - Analyser le dossier sinistre

- Analyser les garanties et les conventions applicables dès réception de la déclaration de sinistre
- Ouvrir et enregistrer le sinistre sur les divers outils informatiques
- Respecter le protocole de gestion signé avec les compagnies d'assurance
- Accorder un chiffrage donné en analysant le devis puis nommer un expert si nécessaire
- Analyser les rapports d'expertise
- Indemniser les dossiers et exercer les recours si besoin
- Suivre les relances auprès des clients, des experts et des compagnies d'assurance
- Mettre à jour l'évaluation financière du sinistre

II - Conseiller et accompagner le client

- Assurer un rôle de conseil juridique et technique auprès des interlocuteurs
- Visiter annuellement le client afin d'entretenir une relation privilégiée
- Former le client sur le contrat et les techniques d'assurance

Profil recherché- Formation universitaire juridique (Bac +3/4)- Expérience au sein de Compagnies d'assurances en tant que Gestionnaire sinistre ou expérience en contentieux ou expérience dans un cabinet d'administration de biens

Poste en CDI

Proposé par : Nexity

Contact :

AMELIE DEPONDT Directrice Services Sinistres Solutions
assurances

ADEPOND@nexity.fr T : 04 72 18 11 13 F : 04 72 18 11 10