

Notre client est un cabinet de courtage spécialiste des risques d'entreprises en assurances de dommages aux biens, de responsabilité civile, de parc automobiles, mais également de protection sociale. Les associés fondateurs connaissent un succès important en menant une stratégie basée sur un accompagnement fort des clients en recherchant efficacité et pertinence. Pour cela les enjeux clients sont analysés par une approche en amont pour anticiper les demandes et répondre avec réactivité aux problématiques des entreprises. L'objectif est de traiter simplement les questions les plus complexes par une bonne connaissance du client avec une équipe professionnelle. Le cabinet s'appuie sur des collaborateurs professionnels qui disposent de solide formation en Assurances et/ou d'une expérience significative dans les métiers de l'assurance. Son équipe à taille humaine de 8 personnes spécialisées par métier est structurée en production et indemnisation avec des pouvoirs délégués notamment par les grands donneurs d'ordre.

N'hésitant pas à faire monter en compétence des jeunes diplômés en s'appuyant sur un savoir-faire bien réel, les associés recherchent plusieurs collaborateurs pour accompagner cette montée en puissance. Il recrute un :

UN GESTIONNAIRE INDEMNISATION FLOTTE AUTOMOBILE H/F

Basé à ST PRIEST (69)

Missions : Sous la responsabilité du Responsable Indemnisation, * Vous avez en charge un portefeuille de clients en indemnisation de sinistres toutes branches avec une forte prédominance en flotte automobile * Vous effectuez les actes de gestion nécessaires à la vie du dossier : ouverture et déclaration du sinistre à l'assureur * Vous missionnez les experts * Vous analysez les circonstances du sinistre et vérifiez l'application des garanties de la détermination des responsabilités * Vous évaluez le coût des sinistres * Vous contribuez au suivi des statistiques des comptes et avez en charge la qualité du reporting aux clients, du conseil associé en cohérence entre les assureurs, les experts et avocats dans le but de représenter au mieux les intérêts du client.

Profil : De formation supérieure, vous disposez d'une première expérience d'au moins 2 ans dans le domaine de l'assurance en courtage ou compagnie et plus précisément en indemnisation automobile * Vous possédez les conventions indemnisation IDA et IRSA * Vous avez de bonnes capacités de rédaction * Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, Power Point) * Conscient des enjeux liés au poste en interne comme en externe notamment dans l'image et le discours à faire passer, vous êtes rigoureux, organisé. Autonome, vous respectez les procédures et la réglementation * Les qualités de service que vous mettez en avant correspondent aux valeurs que le cabinet porte dans l'accompagnement des clients.

Vous souhaitez intégrer un cabinet dynamique, avec des valeurs de simplicité partagées.

Pour un entretien individuel avec la société :

Adressez C.V. et lettre de motivation, en indiquant la référence du poste à SERPINET CONSEIL RH, impérativement par mail recrutement@serpinetconseil.com (de préférence sous format Word ou PDF).