

## **AXA- CDD 6 mois – règlement Dommages aux biens - SITE DE LYON**

### **Mission et activités principales**

La mission consiste à instruire et régler les sinistres Dommages aux Biens sur les sinistres de spécialités (Entreprises).

Principales activités:

- Gérer les sinistres du périmètre immeuble en lien avec le réseau des intermédiaires
- Assurer le suivi des dossiers en procédure de référé-expertise
- Contribuer à la rentabilité technique du portefeuille - Assurer la qualité de service

### **Compétences techniques et professionnelles**

- maîtrise du droit des assurances
- maîtrise des règles techniques de l'assurance Dommages aux Biens - connaissances juridiques permettant la gestion autonome des sinistres plus complexes
- rigueur
- autonomie et implication
- capacité à l'analyse et à la synthèse
- aisance rédactionnelle
- capacité à maîtriser les différents environnements informatiques
- réactivité et bon rythme de travail
- des compétences linguistiques en anglais seraient un plus pour le poste

### **Compétences relationnelles**

- sens du client
- écoute et disponibilité
- aptitude à expliquer, convaincre et négocier
- capacité à intervenir transversalement (avec la souscription, la Direction Technique...)
- capacité à travailler en équipe et à interagir en soutien et/ou en animation
- capacité à prendre en charge des missions transversales au sein de l'équipe

### **Expérience professionnelle**

- Formation BAC + 5 avec expérience juridique et technique en assurances IARD

**Candidature à adresser à : [sylvie.dreano@axa.fr](mailto:sylvie.dreano@axa.fr)**